

• 1. Všeobecné obchodné podmienky

upravujú vzťahy medzi prevádzkovateľom obchodu **HQ Computers - Ladislav Verner so sídlom na Ul. Dr. Clementisa 376/2, 979 01 Rimavská Sobota** a prevádzkou na **Ul. Železničná č.18, 984 01 Lučenec**, alej len („**predávajúci**“) zapísaný na Obvodnom úrade v Rimavskej Sobote číslo živnostenského registra 650-13552 a jeho obchodnými partnermi (alej len „**kupujúci**“).

Nákup tovaru prostredníctvom internetu môžu uskutočniť aj fyzické a právnické osoby bez obmedzenia. Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá spôsobom uvedeným v bode 2 týchto Obchodných podmienok kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru, ktorý predávajúci ponúka, alebo tovaru ktorý predávajúci nemá zaradený v ponuke.

Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, storno poplatkami, reklamačným poriadkom predávajúceho a s týmito súhlasí.

Všetky ceny sú uvádzané vrátane 20% DPH.

• 2. Objednávanie tovaru

1. Tovar môže kupujúci objednať nasledovne:
 - a. osobne na predajnom mieste alebo v sídle firmy
 - b. prostredníctvom internetových stránok
 - c. e-mailom na adrese hqcomp@hqcomp.sk

2. Kupujúci berie na vedomie, že odoslanie objednávky predávajúcemu sa kvalifikuje ako návrh na uzavretie kúpnej zmluvy v zmysle § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom záväznou súhlasom kúpnej zmluvy sú aj tieto Obchodné podmienky.

Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje! Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri ich zmene povinný aktualizovať.

3. Objednávka musí obsahovať tieto základné údaje:
 - a. predávajúceho - obchodnú firmu a sídlo, IČO predávajúceho (vyberá kupujúci z ponuky elektronického obchodu pri objednaní tovaru)
 - b. kupujúceho - meno a priezvisko, názov, obchodnú firmu a sídlo, miesto podnikania alebo bydlisko kupujúceho; IČO a DIČ kupujúceho, pokiaľ je registrovaný ako platca DPH a prevádzkuje podnikateľskú činnosť; telefón a e-mail kupujúceho.
 - c. kód produktu, ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky (číselné označenie produktov podľa druhu, uvádzané v cenníku elektronického obchodu)
 - d. množstvo požadovaných kusov produktov, vybraný spôsob platby, požadovaný termín dodania tovaru
 - e. adresu pre dodanie tovaru

• 3. Overenie objednávky

Na základe riadnej objednávky kupujúceho prevedie predávajúci overenie objednávky, v ktorom potvrdzuje kupujúcemu druh, predpokladanú cenu a množstvo produktov, ktoré sa zaväzuje kupujúcemu dodať. Objednávka je po overení považovaná medzi stranami za záväznú. Toto ustanovenie nie je pre predávajúceho záväzné v prípade, že výrobca prestane dodávať daný produkt alebo uvedie na trh novú verziu produktov.

• 4. Cena za tovar a služby

Ceny uvedené na internetových stránkach platia pre nákup produktov **prostredníctvom internetu**, ceny na predajnom mieste sa môžu líšiť. Cena platí pre samotný produkt a neobsahuje žiadne iné služby, dopravné ani žiadne iné náklady pokiaľ to nie je výslovne uvedené v popise produktu.

○ 5. Platba za tovar

Spôsob platby závisí na dohode kupujúceho s predávajúcim pri overení objednávky.

1. v hotovosti
2. prevodným príkazom alebo vkladom na účet predajcu
3. v hotovosti kuriérovi / na dobierku
4. prevodom OTP Pay na účet predajcu
5. prevodom Tatra Pay na účet predajcu
6. on-line spotrebiteľský úver nákupom na splátky Quatro

Daňový doklad (faktúra) je doručený kupujúcemu emailom alebo spolu s dodaným tovarom, alebo vystavený pri osobnom odbere.

• 6. Dodanie tovaru

Predávajúcim sa kupujúcim sa dohodli na nasledujúcich spôsoboch dodania tovaru na území Slovenska:

1. osobný odber
2. poštou a kuriérom

Podmienkou pre dodanie v uvedených termínoch sú overenie objednávky, vo ne skladové zásoby objednaného tovaru v objednanom množstve na elektronickej objednávke prípadne prevedenie dohodnutého spôsobu platby na účet predávajúceho. Tovar bude expedovaný po pripísaní platby na účet. Objednaný tovar je expedovaný najneskôr nasledujúci pracovný deň po splnení vyššie uvedených podmienok pre dodanie tovaru.

• 7. Dopravné a poštovné

Dobierka kuriér (doprava, balné) - **6,50 €** v prípade, že nákup nepresiahne stanovenú sumu - **199,00 € s DPH**

V prípade, že hodnota objednávky presiahne sumu 199 € dodá predávajúci tovar zákazníkovi na svoje náklady

Balík pošta s poistením do 250 € 1. Trieda - **4 € do 5 kg**

• 8. Storno poplatky a osobitné ujednania

1. Storno objednávky zo strany zákazníka **do 16.hodiny** v deň objednania je bez storno poplatkov

a. zákazník má právo stornovať objednávku osobne

b. telefonicky (0918582377, 0911166965)

c. e-mailom na adresu hqcomp@hqcomp.sk v prípade, že cena z objednávky (zálohovej faktúry)

ešte nebola uhradená.

2. v prípade, že zákazník stornuje objednávku po uhradení ceny z objednávky (zálohovej faktúry) si predávajúci vyhradzuje právo odpočíta si preukázané náklady, spojené s vybavovaním tejto objednávky

3. storno poplatok vo výške **14 €** v prípade vyexpedovania tovaru kupujúcemu, kedy kupujúci tovar **neprevezme od dopravcu** pod a podmienok uvedených v spôsobe dodania, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak

4. storno poplatok **vo výške 20% kúpnej ceny** objednaného tovaru v prípade vyexpedovania tovaru kupujúcemu, kedy kupujúci tovar prevezme a odstúpi od kúpnej zmluvy a sú splnené podmienky pre odstúpenie od zmluvy a **tovar nemožno predať ako nový**

5. storno poplatok vo výške **vynaloženého** pri vyexpedovaní tovaru kupujúcemu (**ak bolo účtovaný**), kedy kupujúci tovar prevezme a odstúpi od kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, v prípade že sa jedná o spotrebiteľskú zmluvu a sú splnené podmienky pre odstúpenie a vráti tovar v neporušenom obale a **tovar možno predať ako nový**, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak.

• 9. Odstúpenie od zmluvy

Možnosť odstúpenia od zmluvy má kupujúci podľa [§12 zákona číslo 108/2000 Z.z.](#) o ochrane spotrebiteľa a pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy **do 7 pracovných dní** odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.

Na odstúpenie od zmluvy využite formulár: [Odstúpenie od kúpnej zmluvy](#)

1. Predávajúci je povinný:

a. prevziať tovar späť alebo nepokračovať v poskytovaní služby,

b. vrátiť spotrebiteľovi najneskôr **v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia** od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo za službu alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za tovar alebo za službu vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

2. Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, spotrebiteľ **nemôže odstúpiť** od zmluvy, ktorej predmetom sú:

a. poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa a pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,

b. predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,

c. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa a alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť,

d. predaj zvukových alebo obrazových záznamov alebo počítačových programov, ktoré spotrebiteľ rozbalil

3. Ak predávajúci poskytol spotrebiteľovi pôžičku na kúpu tovaru alebo na poskytnutie služby alebo ak takú pôžičku poskytla spotrebiteľovi tretia osoba na základe zmluvy s predávajúcim, odstúpením od zmluvy o predaji sa od záväzku zrušuje aj zmluva o poskytnutí pôžičky.

- **10. Ochrana osobných údajov**

Prevádzkovateľ internetového obchodu sa zaväzuje, že poskytnuté údaje budú použité len za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy na základe obchodných podmienok určených predávajúcim. Používaním internetového obchodu súhlasí kupujúci so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe i svojich nákupoch pod a vyššie uvedených pravidiel. Zároveň plne rešpektujeme právo na ochranu osobných údajov používateľov podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

- **11. Ostatné ujednania**

Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim sa okrem týchto obchodných podmienok riadia aj reklamným poriadkom predávajúceho, ktorý je k dispozícii na jeho internetových stránkach alebo predajnom mieste.

Okrem toho sa všetky vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Vyhradzuje si právo zmeniť obsah svojho internetového obchodu kedykoľvek podľa potreby bez predchádzajúceho upozornenia.

- **12. Kontaktné údaje**

Sídlo firmy:

HQ Computers – Ladislav Verner
Dr. Clementisa 376/2
979 01 Rimavská Sobota

Prevádzka:

Ul. Železná 18
984 01 Lučenec

Fakturačné údaje:

IČO: 44580975
DIČ: 1031962822
DIČ DPH: SK1031962822

Registrácia firmy:

Obvodný úrad v Rimavskej Sobote, živnostenského registra 650-13552

Bankové spojenie:

TATRA Banka a.s.
účet: 2925827447/1100
OTP Banka Slovensko, a.s.
účet: 11051540/5200

Telefonický kontakt:

Mobil: +421 918 582 377 (ORANGE)
Mobil: +421 911 166 965 (T-MOBILE)

Predaj a obchod: hqcomp@hqcomp.sk

Obchodný úsek: verner@hqcomp.sk

- **13. Platnosť podmienok**

Obchodné a reklamné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.1.2011

V Rimavskej Sobote 1.1.2011